

โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการเภสัชกรรม
บุคลิกภาพและการสื่อสารสู่ความสำเร็จในงานเภสัชกรรม
(Personality and Communication for Success in Pharmacy Practice)
ระหว่างวันที่ 7-9 ธันวาคม 2565
ณ โรงแรม WINTREE CITY RESORT จังหวัดเชียงใหม่

หลักการและเหตุผล

จากสถานการณ์ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นทั่วโลกอันเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี พฤติกรรมผู้บริโภค การแทนที่ (Disruption) ของรูปแบบใหม่ ๆ ของการเปลี่ยนแปลงในโลกปัจจุบันที่เรียกว่า VUCA World อันมีลักษณะสำคัญคือ V-Volatility, U-Uncertainty, C-Complexity, และ A-Ambiguity ทำให้แต่ละองค์กรต้องตระหนักถึงความสำคัญ และให้ความสนใจกับการพัฒนาบุคลากรในองค์กรมากยิ่งขึ้น เพราะเป็นหัวใจสำคัญที่นำไปสู่ความสำเร็จและการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กร โดยเฉพาะอย่างยิ่งในงานด้านบริการสุขภาพและการบริหารทางเภสัชกรรมที่เน้นผู้ป่วยเป็นศูนย์กลางหลังการระบาดของ COVID-19

ดังนั้น การให้บริการด้านเภสัชกรรมที่จะถือได้ว่าเภสัชกรปฏิบัติงานได้อย่างดีมีคุณภาพน่าประทับใจแบบมืออาชีพ (Professional) นั้น นอกจากจะต้องมีความรู้ ความสามารถ และทักษะในการทำงานตามบทบาทหน้าที่ของเภสัชกรแล้ว จำเป็นต้องมีบุคลิกภาพที่เหมาะสม สอดคล้องกับบริบทการทำงานที่รับผิดชอบ ซึ่งบุคลิกภาพที่ดีและโดดเด่นมีเอกลักษณ์เฉพาะตัวของบุคคล (Personal branding) จากลักษณะการปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์กรที่ปรากฏต่อสายตาของผู้มารับบริการด้วยการสื่อสารที่ชัดเจน น่าประทับใจ และมีความเป็นมืออาชีพตามธรรมเนียมปฏิบัติที่เป็นสากล ย่อมส่งผลกระทบเชิงบวกต่อการปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นทั้งในองค์กรและนอกองค์กร สร้างความน่าเชื่อถือต่อตนเองและองค์กร เพิ่มประสิทธิภาพและเสริมสร้างบรรยากาศการทำงาน อีกทั้งยังสะท้อนภาพลักษณ์ที่ดีให้กับองค์กรและวิชาชีพเภสัชกรรมด้วย โดยใน Workshop นี้จะเน้นการใช้หลักการประยุกต์ทฤษฎีจิตวิทยาบุคลิกภาพ พร้อมแนวคิดวิเคราะห์ด้วยเครื่องมือที่หลากหลาย และการพัฒนาบุคลิกภาพในด้านต่าง ๆ ตลอดจนการใช้กรณีศึกษาเพื่อให้ผู้เข้าร่วมประชุมสามารถเข้าใจและตระหนักถึงความแตกต่างด้านบุคลิกภาพของผู้คน ตลอดจนการอ่านภาษาท่าทาง (Body language) เพื่อช่วยให้สามารถรับมือในสถานการณ์ต่าง ๆ เมื่อต้องสื่อสารกับผู้คนรอบข้างโดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านการบริการทางเภสัชกรรมได้ดียิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมทราบแนวคิดและตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาภาพลักษณ์ขององค์กรที่เหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการด้านเภสัชกรรมในยุค VUCA World
2. เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้ ความเข้าใจหลักการทางจิตวิทยาพร้อมแนวทางการวิเคราะห์พฤติกรรม และพัฒนาบุคลิกภาพสำหรับการสื่อสารที่ทรงคุณค่าสำหรับตนเอง องค์กร และผู้มารับบริการด้านเภสัชกรรม
3. เพื่อสนับสนุนให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมสามารถนำความรู้ และทักษะการพัฒนาบุคลิกภาพที่ดีของบุคลากรในหน่วยงานให้มีศักยภาพในการบริการที่สร้างความน่าเชื่อถือและเป็นมืออาชีพต่อไป

ระยะเวลาในการจัดประชุม

จำนวน 3 วัน ระหว่างวันที่ 7-9 ธันวาคม 2565

สถานที่ประชุม

ณ โรงแรม WINTREE CITY RESORT จังหวัดเชียงใหม่

วิทยากร ประกอบด้วย

- 1) ผศ.ดร.วรพรรณ ภู่มณี
- 2) ภญ.วารารักษ์ ธรรมวงศา

3) ผศ.ดร.ภญ.มณีนีรัตน์ รัตนามัทธนะ

รูปแบบการประชุม

การบรรยายทฤษฎีและแบ่งกลุ่มย่อยเพื่อฝึกปฏิบัติทักษะการใช้เครื่องมือวิเคราะห์พฤติกรรม และการพัฒนาบุคลิกภาพในการสื่อสาร โดยเน้นรูปแบบการเรียนรู้เชิงปฏิบัติการแบบ Active Learning ซึ่งมีกิจกรรมและสื่อการเรียนการสอนหลากหลายที่มีประสิทธิภาพ

เงื่อนไขพิเศษ

ผู้ร่วมประชุมสามารถสะสมหน่วยกิตศึกษาต่อเนื่องทางเภสัชศาสตร์ (CPE) ที่คาดว่าจะได้รับประมาณ 16 หน่วยกิต แต่ต้องเข้าร่วมประชุมครบตามกำหนดการที่กำหนด และขอให้รักษาเวลาในการเข้าร่วมการประชุมโดยเคร่งครัด

เป้าหมาย/ผู้เข้าร่วมประชุม

- 1) เภสัชกรผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานทั้งภาครัฐ และภาคเอกชน จำนวนจำกัดไม่เกิน 50 คน
- 2) วิทยากร จำนวน 3 คน
- 3) คณะทำงาน จำนวน 2 คน

รวมมีผู้ร่วมในโครงการประชุมทั้งสิ้น ประมาณ 55 คน

ผู้รับผิดชอบโครงการ

สำนักบริหารการสาธารณสุข กระทรวงสาธารณสุข

คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร

ค่าลงทะเบียน

อัตราค่าลงทะเบียน	ภายในวันที่ 25 พฤศจิกายน 2565	หลังวันที่ 25 พฤศจิกายน 2565
แบบ On Site	4,900 บาท	5,900 บาท

ผู้ลงทะเบียนเข้าร่วมการประชุมสามารถเบิกค่าลงทะเบียนได้ จากต้นสังกัดได้ตามสิทธิ์และตามระเบียบของทางราชการ เมื่อได้รับอนุญาตจากบังคับบัญชา ซึ่งค่าลงทะเบียนแบบออนไลน์ จะเป็นค่าลงทะเบียนการเข้าร่วมการประชุม ซึ่งค่าลงทะเบียนจะครอบคลุมถึงค่าสื่อการสอนประกอบการบรรยายในรูปแบบของเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (PDF)

โดยการลงทะเบียนเข้าร่วมประชุมผ่านระบบออนไลน์ได้ที่ <http://pharm.kku.ac.th/> พร้อมชำระเงินค่าลงทะเบียนโดยการโอนเงินเข้าบัญชี ธนาคารไทยพาณิชย์ สาขามหาวิทยาลัยขอนแก่น บัญชีเงินรายได้ มหาวิทยาลัยขอนแก่น (คณะเภสัชศาสตร์) บัญชีเลขที่ 551-3-02652-9 และ Upload หลักฐานการโอนเงิน ที่ <http://pharm.kku.ac.th/> ภายในวันที่ 25 พฤศจิกายน 2565 ทั้งนี้ ทางผู้จัดขอสงวนสิทธิ์ที่จะไม่คืนเงินค่าลงทะเบียนไม่ว่ากรณีใด ๆ ทั้งสิ้น

งบประมาณดำเนินการ

รายรับ

1. รายรับจากค่าลงทะเบียน (4,900x50) 245,000 บาท

รายจ่าย

2. ใช้งบประมาณเงินรายได้ของคณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น โดยมีค่าใช้จ่ายแยกได้ดังนี้

1.	คำตอบแทนวิทยากร		
	1.1 วิทยากรภายนอก มข. บรรยายอัตรา 1,000 บาท/ชม. วิทยากรกลุ่มย่อยอัตรา 600 บาท/ชม.	6,800	บาท

	1.2 วิทยากรภายใน มข. อัตรา 600 บาท/ชม.	12,600	บาท
2.	ค่าเดินทางไปราชการ (วิทยากร และคณะทำงาน)		
	2.1 ค่าเดินทาง (จำนวน 4 คน) (5,500x4)	22,000	บาท
	2.2 ค่าที่พัก (1,800/เตียง) จำนวน 4 คืน (1,800x4x4)	28,800	บาท
3.	ค่าอาหาร (สำหรับวิทยากร ผู้ร่วมประชุม และคณะทำงานผู้จัดงานประชุม)		
	3.1 ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม (อัตราคนละ 150 บาท/คน) (55x150x3)	24,750	บาท
	3.2 ค่าอาหารกลางวัน (อัตราคนละ 350 บาท/คน) (55x350x3)	57,750	บาท
4.	ค่าวัสดุ	2,000	บาท
5.	ค่าปฏิบัติงานล่วงเวลา (เจ้าหน้าที่)	3,000	บาท
6.	ค่าเลี้ยงประชุมทีมงานและรับรองวิทยากร	3,000	บาท
	รวมทั้งสิ้น	160,700	บาท
(หนึ่งแสนหกหมื่นเจ็ดร้อยบาทถ้วน)			
<p>ทั้งนี้ให้สามารถนำค่าใช้จ่ายมาถัวเฉลี่ยกันได้ หมายเหตุ: งบประมาณดำเนินการ ใช้หลักเกณฑ์/ระเบียบ/ประกาศ การเบิกจ่ายเงิน ดังนี้ ตามประกาศมหาวิทยาลัยขอนแก่น ฉบับที่ 1880/2559 เรื่อง ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม และ การดำเนินงานโครงการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ข้อที่ 8.16, 9.5, 10.2 และ ข้อที่ 22 และ ค่าใช้จ่ายที่ไม่เป็นตามหลักเกณฑ์การจ่าย เบิกจ่ายไม่เกิน 10% ของโครงการ</p>			

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

ผู้เข้าร่วมประชุมจะได้รับความรู้และแรงบันดาลใจกระตุ้นผ่านกระบวนการเรียนรู้อย่างเป็นระบบ และสามารถนำความรู้ไปใช้ได้จริงในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความมั่นใจและมีประสิทธิภาพตามมาตรฐานวิชาชีพ ซึ่งจะสร้างความประทับใจแก่ผู้รับบริการ อีกทั้งยังส่งผลที่ดีต่อการพัฒนาการของหน่วยงานในองค์กรต่อไป



(ผศ.ดร. มณีรัตน์ รัตนามัทธนะ)

ผู้เสนอโครงการ